

نتيجة استطلاع رضا المستفيدين عن الجمعية

- عدد الأفراد (٩٣)
- عدد الذكور ٧٣
- عدد الإناث ٢٠
- تتراوح الدرجة على كل مفردة من ١- ٥ حيث تمثل الدرجة ١ رضا منخفض والدرجة ٥ رضا مرتفع جداً

م	العبارات	الدرجة	التقدير	ملاحظات
١.	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	3.89	مرتفع	
٢.	يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	3.74	مرتفع	
٣.	أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً	3.68	أعلى من المتوسط	
٤.	كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزاً	4.02	مرتفع	
٥.	ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة	3.96	مرتفع	
٦.	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً	3.87	مرتفع	
٧.	الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة	3.97	مرتفع	
٨.	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	3.65	أعلى من المتوسط	
٩.	الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة	3.72	مرتفع	
١٠.	مستوى رضا المستفيدين عن الجمعية ككل (متوسط الدرجة الكلية لكل المفردات)	3.81	مرتفع	