

التغذية الراجعة لاستطلاع رضا المستفيدين

التغذية العكسية	رأي المستفيد
- المشروع في الأساس من مؤسسة اضواء التطوعية وبالشراكة مع الجمعية. - ليس للجمعية أي دخل في التوزيع دورها في اعطاء اسماء المستفيدين.	- ترجعون مثل أول تجيبون الأغراض للبيت منعاً للإجراج. - طريقة توزيع الملابس كانت محرجة جداً قدام الناس للأسف وبالأسماء. - جزاكم الله خير
- هذه سياسة المؤسسة المانحة مؤسسة اضواء التطوعية - وتم تحديد وقت البرنامج من الجهة المانحة.	- رفع شكوى على الموزعين. - الإنصاف وإعطاء كل ذي حق حقه. - فترة التوزيع قليلة.
- برنامج دفع توزيع ملابس وبعض الاحتياجات وليس مواد غذائية وسوف يتم توزيع المشاريع فور ورودها.	- نريد سله غذائية وإعانة مالية زي اول تساعد بالظروف الصعبة.
- يتم معالجة طلبات الإعانة الكترونية . - يتم معالجة طلبات الإعانة في الوقت المناسب وحسب اولوية الورود.	- الاستعجال في إجراءات الإعانة حيث انها تأخذ وقت طويل.
- يتم الإعلان وإرسال رسائل نصية بما يتم تقديمه من خدمات الجمعية عن البدء في تنفيذ أي مشروع.	- معرفة المستفيدين بنظام شهر للاستفادة مما تقدمه الجمعية.
- يتم توزيع السلال حسب ما هو متوفر لدى الجمعية وحسب طلب الداعمين.	- توزيع السلال الغذائية كل شهر او شهرين.
- تم توزيع أجهزة تدفئة من دفايات وبطانيات وتم توزيع كوبونات بملابس .	- تقديم كسوة الشتاء وأجهزة التدفئة.
- تم تنفيذ مشاريع ترميم المنازل وذلك حسب المشاريع المتوفرة. - بعض المستفيدين لم يتم استكمال عمليات الترميم واخذوا الدفعة الاولى ولم تصرف على الترميم.	- ترميم المنازل
- تم تحديث بيانات المستفيدين ومن هنا كان يلزم توفير بعض البيانات ولم يتم الاستجابة من المستفيدين .	- تم رفضي على إنني لم انفذ ما قالته الموظفة.
- يوجد فريق من موظفي الجمعية وفريق من المتطوعين لتوصيل كافة خدمات الجمعية للمستفيدين وذلك بكل سرية.	- توصيل خدمات الجمعية بدل من الرجوع للجمعية
- متوفر لدى الجمعية سياسة رقابة على المتطوعين وموظفي الجمعية الذين يقوموا بالتوزيع على المستفيدين بكل دقة. - فور التوزيع يتم الاتصال العشوائي بالمستفيدين للتأكد من تسلمه للسلال الغذائية والمساعدات العينية.	- توظيف مراقب والتعقيب على المتطوعين.