



التشخيص البيئي الرباعي للجمعية من وجهة نظر المستفيدين وأصحاب المصلحة

نقاط القوة	نقاط الضعف
إدارة الوقت والانضباط والمرونة وتوفير التقسيم الإداري الجيد	ضعف التخطيط بعيد المدى والقدرات التخطيطية لدى الإدارة العليا
توفر الشراكات والبرامج والمبادرات ودعم الأيتم المحتاجين وتوفير الامكانيات والموارد.	ضعف التخصص بوظيفة التسويق والاعلانات وعدم توفر النشر الاعلاني المرئي.
الخدمات الالكترونية والتطور الرقمي ووجود المتجر الإلكتروني في الجمعية.	ضعف التعاون مع المتطوعين وفرق التطوعية لتحقيق الاهداف المشتركة وعدم توافر وسائل المواصلات المناسبة لهم،
الدعم المالي المتوفر والامكانيات المادية المتاحة	قلة الخبرة والمعرفة والانطوائية في العمل والمركزية الإدارية وضعف العمل بروح الفريق.
القدرة الإدارية والنوعية والمعرفة المجتمعية لدى الجمعية	ضعف التواصل عبر قنوات التواصل الحديثة وقلة المتخصصين في متابعة المحتوى.
تواجد الجمعية في كثير من المحافل وسهولة الوصول للجمعية عند الحاجة.	قلة فرص للشراكات المجتمعية بشكل واضح وشفاف.
الخبرة الجيدة بأنظمة الجمعيات من الناحية التنظيمية والنشر والإعلان	التعامل غير الإيجابي مع المستفيدين من قبل بعض الموظفين بحجة التواصل عبر الرسائل.
سرعة الانجاز بتوصيل المساعدات وتوفير المواد الغذائية وخاصة في المواسم ودقة والتنسيق في العمل في تقديمها	عدم كفاية الدعم المادي للمستفيدين.
توفر المباني والممتلكات التي تسهم في زيادة الموارد الذاتية و.	عدم وجود استثمارات وقلة إعداد المستفيدين وعدم التمييز بينهم.
الشفافية في أداء الجمعية والثقة المجتمعية الكبيرة بها	عدم وجود مصدر دخل ثابت وعدم استقرار الموظفين
الحرص على خدمة المستفيدين	قلة الموظفين بشكل عام وخصوصا المتخصصين
وجود فريق عمل متكامل ومتعاون داخليا وخارجيا	ضعف الحماسة للعمل لدى الموظفين
الخبرة الكبيرة في مجال الخدمة المجتمعية	قلة الموارد المالية المستدامة لدى الجمعية
سهولة التسجيل في خدمات الجمعية	ضعف قدرات الوصول للتجار ورجال الاعمال والمانحين
وجود خدمة ايداع المساعدات في الحسابات البنكية	عدم وجود قنوات تواصل مباشرة مع المستفيدين والمانحين تساعد الجمعية الحصول على التغذية الراجعة
وجود القيادة المستنيرة للجمعية	كثرة المنافسة في الحصول على دعم المانحين والمتبرعين



التحديات	الفرص
صعوبة إرضاء جميع المستفيدين.	العلاقة التعاونية مع جميع الجهات الرسمية ذات العلاقة بمجالات عمل الجمعية (مركز التنمية الاجتماعية، إدارة التعليم، الإسكان، الخ).
التراجع الاقتصادي والتضخم بالأسعار.	العلاقة التعاونية مع الأسر المنتجة والمستفيدين وإمكانية استدامة العلاقة والاستفادة من خبراتهم.
وجود ضريبة القيمة المضافة	العلاقة التشاركية مع المؤسسات المجتمعية وإمكانية تبادل الخبرات معهم واستثمار العلاقات وتطوير قدرات الجمعية.
آثار جائحة كورونا، واحتمالية التعرض لجوائح مشابهة.	العلاقة التشاركية مع المانحين في منطقة القريات والمملكة.
ارتفاع أسعار الطاقة	وجود فريق تطوعي متعاون وإمكانية زيادة استقطابهم وتطويرهم
عمليات الخصخصة في القطاع الحكومي والخاص	توفر فرص استثمار ممتلكات الجمعية وإمكانيتها وتطوير الأوقاف التابعة لها والاستفادة منها.
التوسع غير المجدي في مجال الخدمة وكثرة المانحين وتنمية الموارد وعدم وجود أهداف طويلة المدى.	تزايد الجمعيات الجديدة التي تدعم توسع خدمات الجمعية من خلال الشراكات، ودعم الجمعيات المتخصصة منها.
التشريعات المشددة في ضوابط صرف المساعدات بشكل عام	استثمار مواكبة رؤية 2030.