



التغذية الراجعة لاستطلاع رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٣ م

التغذية العكسية	رأي المستفيد
يوجد لدى الجمعية لجنة للخدمة المجتمعية تعتني بأحوال المستفيدين وتقدم الخدمة لهم.	تكوين لجنة للاطلاع على أحوال المستفيدين واحتياجاتهم واشكر لكم تعاونكم وجزاكم الله خير الجزاء.
١- تعمل جمعية البر الخيرية بالقريات على توفير السلال الغذائية ذات الجودة العالية التي توفر الحياة الكريمة لكل مستفيديها، مع العلم بأنه ترد للجمعية السلال من الداعمين والاصناف الموجودة بالسلال حسب اختيار الداعم، ويتم التواصل مع المانحين لتقديم أي ملحوظات من المستفيدين. أما السلال التي تشتري من قبل الجمعية يتم اختيار أفضل الأصناف التي تناسب مع المستفيدين أو يتم صرف مبالغ لهم لشراء ما يناسبهم.	النظر بسلة الغذائية التي تصرف فيها حليب بودر له نكهة غير طيبة راسخ وبنظر بمعلبات التي لا تؤكل من الفاصوليا البيضاء والسلطة التي لا تلبى احتياجات العائلة المستفيدة و صرف بطانيه واحد لعائلته مكونه من اكثر من تسع افراد او بطنيتين ودفاين واحد ه لتسع اشخاص.
يتم توزيع السلال حسب ما هو متوفر لدى الجمعية وحسب الدعم العيني الذي يصل للجمعية.	نتمنى ان تكون سله الغذائية كل شهر حيث تسد حاجة المستفيد لا يكون محتاج.
جمعية البر الخيرية بالقريات توفر الحاجات الماسة وتوفير الحياة الكريمة لمستفيديها، وليس من اختصاصها توفير السكن، كما تم التواصل مع جمعية الإسكان لتقديم الخدمة لهم، وتم توجيهها لجمعية الايتام المختصة بالإيتام. يتم معالجة بيانات المستفيدين الالكتروني وقد يكون المستفيد غير مستوفي لشروط الاستفادة من خدمات الجمعية.	انا مطلقه وأم ل ٥ أيتام سكنت بالقريات في أيجار ولم استطع سداد الإيجار والكهرب و اتجهت للجمعية لكن دون جدوى بحيث انتي أستحق سكن لي واطفالي ولا تم توفيره لي وانا لي ٤ سنوات وعندي طفله مقعده وتحتاج لعلاج طبيعى يوميا. -اراجع الجمعية يقولون انت غير مسجل رغم ارسال طلبي وتم استلامه ولم تصرف لي اي شي للحين.
الموقع الجرافي: قد يكون المستفيد لا يقع في نطاق خدمات الجمعية، أو عدم تحديث الملف، هنا اسر اسد حاجة.	لم استلم اي نوع من المساعدة من الجمعية ويقولون لي انت منت مسجل معنا ورفضوني مع اني باشد الحاجة الى المساعدة وانا مسجل في الضمان الاجتماعي.
-قامت جمعية البر الخيرية بعقد دورات لموظفيها في الاتصال الفعال مع المستفيدين. - وضع معايير واضحة للسلوك المهني والالتزام بالقيم الأساسية للجمعية، وتعميمها على جميع الموظفين. - إنشاء آلية لتلقي ملاحظات المستفيدين حول تجربة الخدمة، مما يتيح للموظفين معرفة جوانب التحسين. -إجراء تقييم دوري لأداء الموظفين وتقديم التغذية الراجعة لهم، مع التركيز على جوانب التحسين.	البعض من الموظفين ينافخون ويرفعون اصواتهم على المواطنين ومعاملاتهم سيئة، خدمات الجمعية ضعيفة ليست مثل باقي الجمعيات والسلطة من أردى أنواع المواد الغذائية ليس لها طعم بتاتا كحد اقصى سلتين بالعام
يوجد اسد عدد افرادها اقل من بعض الاسر لكنها اشد حاجة وليس لهم أي دخل ويتم التوزيع حسب الكميات المتوفرة	اقترح ان لا يساوون اللي عنده ١٠ اطفال مثل اللي عنده ٥ اطفال مثال انا اخذ سله غذائية. وانا وعائلتي ١٠ واخوي وعائلته ٦ اشخاص وسلتنا الغذائية مثل بعض
الجمعية توفر الحاجات الماسة وتوفير الحياة الكريمة لمستفيديها، وليس من اختصاصها توفير السكن، كما تم التواصل مع جمعية الإسكان لتقديم الخدمة لهم.	نرجو سرعه الاستجابة وتوفير منازل خاصه بالجمعية الخيرية دون الاشتراط بالضمان نظراً لظروفنا الخاصة ودمتم وفقكم الله
ليس من اختصاص الجمعية سداد الديون ن أما بالنسبة لسداد الإيجارات تم سداد الإيجارات عدة مرات وحسب الدعم المتوفر لهذا البند	عليه ديون من بنك التنمية الاجتماعية وعليه ايجار بيت أرجو من يساعدي فيهم