



## التغذية الراجعة المرفقة باستبانات رضا المستفيدين ٢٠٢٤م

### رأى المستفيد:

الاحظ عند التواصل مع الجمعية الخيرية عند توزيع السلة الغذائية او الادوات الكهربائية التي تغطي بعض من احتياجات الاسر بقولهم الاشد حاجة فلولا احتياجنا لهذه الجمعية لتساعدني على تغطية بعض الاحتياجات انا وابنائي لما تم تسجيلي بها.

### التغذية العكسية:

نتقدم إليكم بجزيل الشكر والتقدير على تواصلكم الكريم، ونؤكد أن جمعية البر الخيرية بالقريات قد أنشئت لتكون عوناً وسنداً للأسر المستحقة، وتعمل وفق معايير دقيقة تهدف إلى إيصال الدعم لمن هم في أمس الحاجة، وبما يتوافق مع الموارد المتاحة. إن تسجيلكم في الجمعية هو حق لكم، ولا يُعد ذلك بأي حال من الأحوال انتقاصاً، بل هو تأكيد على دورنا في خدمة المجتمع ومد يد العون للمستفيدين الكرام، وبإذن الله على العمل على تلبية كافة الاحتياجات نسأل الله أن يكتب لنا ولكم الأجر والتوفيق.

### رأى المستفيد:

لم يستقبلوني وقطعوا على من قبل رمضان ولا يسعون بمساعدتي ولا حتى واخذو كل معلوماتي وزار البيت وصوره وكلموني ان لي اثاث ولا شفت شي  
لم يستقبلوني وقطعوا عليا من قبل رمضان ولا يسعون بمساعدتي ولا حتى واخذو كل معلوماتي وزار البيت وصوره وكلموني ان لي اثاث ولا شفت شي.

### التغذية العكسية:

نشكر لكم تواصلكم وإيضاحكم، ونعتذر عن أي شعور بالتقصير قد وجهتموه، ونود أن نؤكد أن جمعية البر الخيرية بالقريات تولي اهتماماً بالغاً بجميع الحالات المسجلة لديها، ويتم التعامل معها وفقاً للإجراءات والمعايير المعتمدة، وحسب الإمكانيات المتاحة. نرجو منكم التكرم بالتواصل مع فريق البحث الاجتماعي عبر القنوات الرسمية، أو زيارة مقر الجمعية خلال أوقات الدوام الرسمية، لمراجعة حالتكم الكريمة والتأكد من كافة التفاصيل. نسعى دوماً لأن نكون عند حسن ظنكم.



ونسأل الله أن ييسر لنا ولكم كل خير، وبإذن الله نعمل على تلبية كافة الاحتياجات نسأل الله أن يكتب لنا ولكم الأجر والتوفيق.

### رأى المستفيد:

المساعدات تأتي متقطعة وليست كل شهر.

### التغذية العكسية:

نشكر لكم تواصلكم، ونحيطكم علمًا بأن المساعدات تُقدّم بناءً على الموارد المتوفرة والدعم المخصص من الجهات المانحة، ولذلك فهي قد لا تكون شهرية بشكل منتظم. تعمل جمعية البر الخيرية بالقريات على توزيع المساعدات وفقًا للأولوية ودرجة الاحتياج، ونسعى جاهدين لتغطية أكبر عدد ممكن من الأسر المستفيدة بحسب الإمكانيات المتاحة. نثمن تفهمكم، ونسأل الله أن ييسر لنا ولكم سبل الخير والعون.

### رأى المستفيد:

سلام عليكم ورحمة وبركاته ارجو من الله ثم منكم بمساعدتي بدعم مالي اضبط أموري أمور عائلتي أو بدعي اثاث بيت مكون من مكيفات ثلاثتين. وغسالاتين. ودكورين مطبخاين انني أعول اسرتاين وزوجتاين ان ظروفى ماديه لا تسمح ليه بتكوين اثاث عائلتي أرجو من الله ثم منكم اطالع عل امري هذا جزاكم الله خيرا الله يرحم والديكم.

### التغذية العكسية:

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته،

نشكر لكم تواصلكم وثقتكم بجمعية البر الخيرية بالقريات، ونقدر ما ورد في رسالتكم من شرح لحالتكم الكريمة. نود إفادتكم بأن طلبات الدعم تمر بإجراءات بحث اجتماعي وتقييم للحالة من قبل الفريق المختص، ويتم تقديم المساعدة بحسب الأولوية ووفرة الموارد المتاحة. نرجو منكم التكرم بمراجعة الجمعية عبر القنوات الرسمية أو التوجه لمقرها لتحديث بياناتكم وطلب دراسة الحالة. سائلين الله أن يفرج همكم وييسر أموركم، وأن يجعلنا وإياكم من عون المحتاجين.



## رأي المستفيد:

بخصوص السلّة الغذائية ارجوا النظر للجودة بدل من العدد حتى ولو لم تصلني سلّة مقابل عدد قليل وجودة اعلى بعض الاطعمة تسبب حساسية وبعضها يرمى للأسف تكون مخزنة بشكل سيئ ربما هذا التخزين السيئ قبل أن يصل للجمعية ٢. قضية المتطوعين الذين يقومون بتوزيع السلال يقفون بمكان واحد ثم يتصلون على الاسر ليحضروا إليهم ويأخذوا السلّة وبعضهم ولي الأسرة غير موجود وبعضهم ليس عندهم سيارة مما يطرهم إلى استأجر سيارة كيان ... وفقكم الله وسدد خطاكم جزاكم الله خير ووالديك.

## التغذية العكسية:

نشكر لكم تواصلكم وملاحظاتكم القيمة التي تعكس حرصكم على تطوير العمل وتحسين جودة الخدمة المقدمة للأسر المستفيدة. فيما يتعلق بجودة السلال الغذائية، فإن الجمعية تولي اهتماماً بالغاً بهذا الجانب، ونعمل باستمرار على مراجعة محتوى السلال ومعايير التخزين والنقل بالتعاون مع الموردين لضمان سلامة المنتجات وصلاحيتها. كما نُقدّر ملاحظتكم حول الأولوية للجودة على الكمية، وسنعرضها على الفريق المختص للنظر فيها ضمن جهود التحسين المستمر. أما بخصوص آلية التوزيع، فإننا نسعى دائماً لتسهيل استلام السلال قدر الإمكان، ونشكر لكم تنبيهكم حول صعوبات الوصول لبعض الأسر، وسيتم رفع ذلك للفريق المعني لبحث حلول بديلة تراعي ظروف المستفيدين. جزاكم الله خير الجزاء، ونسأل الله أن يعيننا وإياكم على خدمة المحتاجين على الوجه الذي يرضيه.

## رأي المستفيد:

انا عندي زوجتان و ٢٣ من الاولاد ومن ذوي الاحتياجات الخاصة استفيد من الجمعية مثل الذي له زوجة واحده وخمس اولاد.

## التغذية العكسية:

نشكر لكم تواصلكم ونسأل الله أن يبارك لكم في أهلكم وأبنائكم، وأن يعينكم على رعايتهم، ونود الإحاطة بأن جمعية البر الخيرية بالقريات تعتمد في توزيع الدعم على معايير مدروسة تراعي عدد أفراد الأسرة، والوضع الصحي والاجتماعي والاقتصادي لكل حالة على حدة. في حال وجود ملاحظات أو شعور بعدم كفاية الدعم المقدم، نأمل منكم التكرم بمراجعة الفريق المختص في البحث الاجتماعي لتحديث البيانات والنظر في حالكم الكريمة بما يتناسب مع الأنظمة المتبعة والإمكانات المتوفرة. نسأل الله أن يفرج همكم ويكتب لكم الأجر والثواب.

## رأي المستفيد:

اولا الجمعية تتأخر بتوزيع علينا لنا كم شهر مأخذنا شي قبل شهرين بطاقه العثيم وش تسوي بالله بالغلاء الي نعيشه.

## التغذية العكسية:

نقدر تواصلكم ومشاعركم الكريمة، ونذكر تمامًا ما تمر به الكثير من الأسر في ظل الظروف المعيشية الحالية وارتفاع الأسعار، ونود التوضيح أن جمعية البر الخيرية بالقريات تبذل قصارى جهدها في تقديم الدعم بشكل منتظم، إلا أن فترات التوزيع تعتمد بشكل رئيسي على توفر الموارد والدعم من الجهات المانحة، وقد تتأثر في بعض الأحيان بأمر خارجة عن إرادتنا. نعمل جاهدين على تحسين آلية التوزيع وزيادة فاعلية الاستجابة للاحتياجات المتزايدة، ونأمل منكم تفهم ذلك، ونسأل الله أن ييسر أمور الجميع، وأن يجعلنا وإياكم من عون المحتاجين" ..



جمعية  
البر الخيرية بالقريات  
Albir Charity  
Qurayyat

المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية البر الخيرية في محافظة القريات

## رأي المستفيد:

الرجاء توفير مواد غذائية بشكل شهري وادوات مدرسيه وكسوه وجزاكم الله خير.

## التغذية العكسية:

نشكر لكم تواصلكم الكريم، ونسأل الله أن يبارك لكم وفي أبنائكم. نفيدكم بأنه سيتم دراسة إمكانية توفير المواد الغذائية بشكل شهري، بالإضافة إلى الأدوات المدرسية والكسوة، وذلك حسب الإمكانيات المتاحة لجمعية البر الخيرية بالقريات، ودعم شركائنا من المانحين. نسعى دائماً لتلبية احتياجات المستفيدين حسب الأولويات والإمكانات، ونسأل الله أن يكتب لنا ولكم الأجر والتوفيق.

## رأي المستفيد:

يعطيكم العافية .. لكن بلغو البنوك اي مساعدة ماليه من الجمعة تكون ضمن اللي دعم الحكومي.

## التغذية العكسية:

شكراً لتواصلكم وحرصكم، ونسأل الله أن يبارك فيكم. نود التوضيح بأن جميع المساعدات المالية التي تُصرف من قبل جمعية البر الخيرية بالقريات تتم وفق الأنظمة والتعليمات الرسمية، وضمن الدعم المعتمد من الجهات الحكومية، وذلك بما يتماشى مع سياسة البنوك والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما يضمن الشفافية والامتثال الكامل للضوابط. نسعد دائماً بملاحظاتكم وتعاونكم، ونسأل الله لنا ولكم التوفيق والسداد.

## رأي المستفيد:

ليش الي معهم ضمان واحساب مواطن طلعتوهم حرام.

## التغذية العكسية:

نُقدّر استفساركم وحرصكم، ونود التوضيح أن جمعية البر الخيرية بالقريات تلتزم بأنظمتها ولوائحها الداخلية المعتمدة، والتي تنظم آلية تقديم الخدمات والدعم للفئات الأكثر احتياجًا. وبناءً على ذلك، فإن بعض الفئات التي تتلقى دعمًا ثابتًا من برامج حكومية كـ "الضمان الاجتماعي" و"حساب المواطن" قد لا تُدرج ضمن بعض برامج الجمعية، وذلك لتوجيه الدعم للفئات الأشد حاجة، وبما يضمن عدالة التوزيع وتحقيق الأثر.

## رأي المستفيد:

ياليت إذا تقدر الجمعية توفر مبلغ مالي مصروف لأطفال المدرسة وللказ لأي احتاج والله.

## التغذية العكسية:

نود إفادتكم بأن جمعية البر الخيرية بالقريات تعمل على دراسة الحالات وفق الأنظمة والضوابط المعتمدة، وضمن الإمكانيات المتوفرة ودعم المانحين. وسيتم إدراج طلبكم للنظر فيه حسب الأولويات وحجم الاحتياج، ووفق المتاح من البرامج..



جمعية  
البر الخيرية بالقريات  
Albir Charity  
Qurayyat

المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية البر الخيرية في محافظة القريات

### رأى المستفيد:

الله يجازكم بالف خير بس عندي ملاحظه زمان عن السلالت كانت نفعتني بشدة والان لى أكثر من ست شهور عن السلالت الغذائية وشكرا.

### التغذية العكسية:

نقدر ملاحظتكم، ونود أن نوضح بأن السلالت الغذائية تُصرف حسب الجدولة المعتمدة ووفق الضوابط والإمكانات المتاحة، مع مراعاة الأولويات والحالات الأشد احتياجاً. ونؤكد أن طلبكم محل اهتمام، وسيُعاد النظر فيه ضمن التحديثات القادمة بإذن الله.

### رأى المستفيد:

أولاً جزاكم الله خير الجزاء على جهودكم لكن ملاحظة السلالت المعيشية لا تفي بالغرض قليلة فهي ليست شهرية ثانيا لا يوجد تقدير للكهرباء والنت الذي يشكل عبئ حيث أبناء المدارس يحلون الواجبات والاختبارات الدورية عطريق النت عن بعد وكذلك طريق المتطوعين في إيصال التبرعات حيث يقفون بمكان ويطلبون المستفيد ذهب لهم واحيانا بعض البيوت ليس بها سيارة أولاً تتوفر السيارة مثل ان تكون معطلة ابو بالصناعية ويقولون بكل صلف ان لم تحضر تلغى عليك ونعتبرك لم ترد.

### التغذية العكسية:

نود التوضيح أن الجمعية تعمل وفق إمكانياتها المتاحة، وبدعم من المانحين، وتسعى جاهدة لتوفير السلالت الغذائية والاحتياجات الأساسية قدر المستطاع، مع مراعاة الأولويات والاحتياج الفعلي، وبخصوص السلالت، فهي ليست شهرية بشكل دائم لكل المستفيدين، وإنما تُصرف حسب الجدولة والموارد المتوفرة.. أما بخصوص الكهرباء والإنترنت ووسائل النقل، فنُدرِك تماماً أنها تمثل عبئاً على بعض الأسر، ونسعى للتراسل مع الجهات ذات العلاقة لتوفير حلول تخفف هذا الحمل، وبخصوص آلية التوزيع عبر المتطوعين، سيتم رفع ملاحظتكم للفريق المختص للنظر فيها والعمل على تحسين الأسلوب بما يراعي ظروف الأسر المستفيدة، خصوصاً ممن لا تتوفر لديهم وسائل النقل.

## رأى المستفيد:

اطلب من الله ثم من مساعدتي حيث أن بيتي احترقت قبل شهرين احترق بالكامل ويوجد تقرير الحريق في قسم الدفاع المدني ولا أجد شي وأرجو منكم المساعدة.

## التغذية العكسية:

نسأل الله أن يُعوضكم خيرًا ويجبر مصابكم، وأن يُبدلكم خيرًا مما فقدتم. نُحيطكم علمًا بأن جمعية البر الخيرية بالقريات تستقبل مثل هذه الحالات الطارئة وتقوم بدراستها بناءً على التقارير الرسمية المقدمة، مثل تقرير الدفاع المدني الذي أشرت إليه، ونرجو منكم التكرم بتقديم نسخة من تقرير الحريق والمستندات المتعلقة بالحالة عبر القنوات الرسمية للجمعية، ليتم رفعها للجنة المختصة ودراسة إمكانية تقديم الدعم وفق الإمكانيات المتوفرة.