



جمعية
البر الخيرية بالقريات
Albir Charity
Qurayyat

محضر اجتماع بتاريخ ٢٤ / ١ / ١٤٤٣ هـ الموافق ١ / ٩ / ٢٠٢١ م

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده ، اما بعد :

فإنه في يوم الأربعاء ٢٩ / ١٢ / ١٤٤٢ هـ الموافق ٨ / ٨ / ٢٠٢١ م وفي تمام الساعة ٦ مساءً ، اجتمع أعضاء مجلس إدارة الجمعية برئاسة رئيس المجلس الدكتور / مشعل بن محمد العنزي ، بقاعة الاجتماعات بالجمعية مع الأخذ بعين الاعتبار الإجراءات الاحترازية والوقائية بشأن فيروس كورونا .
وقد تم استعراض جدول الأعمال التالي :

المحاور
تحليل استبيان آراء المستفيدين في جودة خدمات جمعية البر الخيرية بالقريات

وبعد مناقشة جدول الأعمال خرج المجلس بالقرارات التالية :

اطلع المجلس على تحليل استبيان آراء المستفيدين في جودة خدمات جمعية البر الخيرية بالقريات ووافق المجلس بالإجماع على التوصيات والمقترحات بناءً على آراء المستفيدين وهي كالتالي :

١. زيادة المساعدات النقدية والعمل على سد الاحتياجات الضرورية للمستفيدين بشكل كافي .
٢. صرف السلال الغذائية في وقتها المناسب دون تأخير والعمل على زيادة الكميات وحصصها .
٣. تكثيف الإعلانات وتنويعها حول مواعيد صرف المساعدات ، مع زيادة مدتها .
٤. توفير المزيد من الأفرع للجمعية مع زيادة إمكاناتها وميكنة خدماتها لتصل للجميع بسهولة دون تزامن .
٥. تخصيص مزيد من المواقف الخاصة بالجمعية مع توفير مزيد من موظفين الاستقبال للرد عن تساؤلات المستفيدين بسرعة .
٦. العمل على توفير مزيد من فرص الإسكان وترميم المنازل وتأثيثها وسداد الإيجارات وفواتير الكهرباء والمياه وعلاج المرضى وتعليم الأطفال اليتامى ، وتوفير مياه شرب صالحة وشبكات اتصال ، وتوفير دورات تدريبية لسوق العمل ووظائف للمستفيدين والمستفيدات .
٧. ضرورة أن تكون السلال الغذائية صالحة ومن الأصناف المعروفة في السوق وأن تكون الجودة مقبولة لتلك الأصناف وكفايتها للأسر الكبيرة .

الأعضاء	التوقيع
عبدالكريم محمد الشراري	
عطا الله عوض خليفه العنزي	
ماجد معاشي الأدلم البلعاسي	
عمار ياسر هائل العبدلي	

الأعضاء	التوقيع
فهد مناور خميس الرويلي	
هايل بغيث الفريجي	
فهد محمد زعل العنزي	
نايف شليويح العنزي	

رئيس مجلس إدارة

جمعية البر الخيرية بالقريات

د. مشعل بن محمد العنزي

وختم المجلس اجتماعه ، بحمد الله والثناء عليه والدعاء لجميع بالتوفيق والسداد ...

والله الموفق ...

Bank Albilad.999300002240004
Rajhi Bank.500608019001457
Bank Riyadh.4074000599940

Mob.0503538461
Tle. 0146420718 - Fax.0146426944
br.qryt@gmail.com



المستفوعات/

التاريخ/

الرقم/



تحليل استبيان آراء المستفيدين في جودة خدمات جمعية البر الخيرية بالقريات

المحور الأول: الملموسية:

١- اتفق المستفيدين من الرجال من الجمعية فيما يتعلق بالمواد الملموسة مثل التجهيزات والمعدات والقاعات وأماكن وقوف السيارات ومظهر الجمعية العام، على وجود الملموسية بدرجة كبيرة جداً، بينما اتفقت المستفيدات من النساء على وجود الملموسية بدرجة كبيرة.

٢- تشير آراء الرجال والنساء معاً إلى اتفاقهم على وجود الملموسية بدرجة كبيرة.

المحور الثاني: الاعتمادية:

١- اتفق المستفيدين من الرجال من الجمعية فيما يتعلق بتنفيذ الأعمال في وقتها المناسب واهتمام الجمعية بالإجابة على استفساراتهم وتنفيذ الأعمال بشكل صحيح مع التوثيق والتدقيق، على وجود الاعتمادية بدرجة كبيرة جداً، بينما اتفقت المستفيدات من النساء على وجود الاعتمادية بدرجة كبيرة.

٢- تشير آراء الرجال والنساء معاً إلى اتفاقهم على وجود الاعتمادية بدرجة كبيرة جداً.

المحور الثالث: الاستجابة:

١- اتفق المستفيدين من الرجال من الجمعية فيما يتعلق باستجابة العاملين لحاجات المستفيدين مثل دقة المواعيد وفترة الانتظار لأداء الخدمة والاستعداد الدائم لمساعدة الزبائن، على وجود الاستجابة بدرجة كبيرة جداً، بينما اتفقت المستفيدات من النساء على وجود الاستجابة بدرجة كبيرة.

٢- تشير آراء الرجال والنساء معاً إلى اتفاقهم على وجود الاستجابة بدرجة كبيرة جداً.

المحور الرابع: الأمان:

١- اتفق المستفيدين من الرجال من الجمعية فيما يتعلق بشعور المستفيدين بالأمان والثقة بتعاملهم مع العاملين، على وجود الأمان بدرجة كبيرة جداً، بينما اتفقت المستفيدات من النساء على وجود الأمان بدرجة كبيرة.

٢- تشير آراء الرجال والنساء معاً إلى اتفاقهم على وجود الأمان بدرجة كبيرة جداً.

المحور الخامس: العاطفة:

١- اتفق المستفيدين من الرجال من الجمعية فيما يتعلق باهتمام العاملين بالمستفيدين وتعاملهم باحترام وتقدير ومعرفة احتياجات المستفيد وتلبيتها، على وجود العاطفة بدرجة كبيرة جداً، بينما اتفقت المستفيدات من النساء على وجود العاطفة بدرجة كبيرة.

٢- تشير آراء الرجال والنساء معاً الى اتفاقهم على وجود العاطفة بدرجة كبيرة جداً.

المحور السادس: الأسئلة المفتوحة:

١- اتفق المستفيدين من الرجال والنساء على الرضا عن الصدق والأمانة لدى الإدارة والمدير والعاملين.

٢- اجمعت المستفيدات من النساء حول تلبية احتياجات المستفيدين بالوقت المناسب.

٣- اجمع المستفيدين من الرجال على الرضا عن صرف المساعدات المالية والسلال الغذائية، بينما النساء لم يتطرقن لهذا السؤال.

٤- اتفق المستفيدين من الرجال والنساء على الرضا عن تعامل الموظفين والإدارة وسرعة الاستجابة لاحتياجات المستفيدين.

أهم التوصيات والمقترحات بناء على آراء المستفيدين:

١- زيادة المساعدات النقدية والعمل على سد الاحتياجات الضرورية للمستفيدين بشكل كافٍ.

٢- صرف السلال الغذائية في وقتها المناسب دون تأخير والعمل على زيادة كميتها وحصصها.

٣- تكثيف الإعلانات وتنويعها حول مواعيد صرف المساعدات، مع زيادة مدتها.

٤- توفير المزيد من الأفرع للجمعية مع زيادة إمكاناتها وميكنة خدماتها لتصل للجميع بسهولة دون تراحم.

٥- تخصيص مزيد من المواقف الخاصة بالجمعية مع توفير مزيد من موظفين الاستقبال للرد عن تساؤلات المستفيدين بسرعة.

٦- العمل على توفير مزيد من فرص الإسكان وترميم المنازل وتأثيثها وسداد الإيجارات وفواتير الكهرباء والمياه وعلاج المرضى وتعليم الأطفال اليتامى، وتوفير مياه شرب صالحة وشبكات اتصال، وتوفير دورات تدريبية وتأهيلية لسوق العمل ووظائف للمستفيدين والمستفيدات.

٧- ضرورة أن تكون السلال الغذائية صالحة ومن الاصناف المعروفة في السوق وأن تكون الجودة مقبولة لتلك الاصناف وكفايتها للأسرة الكبيرة.