



جمعية
البر الخيرية بالقريات
Albir Charity
Qurayyat

تقرير تحليل استبانة رضا أصحاب العلاقة لجمعية البر الخيرية بالقريات 2025 م



يتضمن هذا التقرير تحليل نتائج استبانة قياس الرضا لأصحاب العلاقة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، مع عرض النتائج الرقمية التفصيلية والرضا العام .

منهجية التحليل مقياس ليكرت الخماسي

تم تحويل إجابات المستجيبين إلى قيم رقمية من ١ إلى ٥ ، واحتساب عدد الإجابات، النسب المئوية، والمتوسط الحسابي لكل سؤال، وتحديد مستوى الرضا بناءً على المتوسط فقط. كما تم احتساب الرضا العام لكل استبانة من خلال متوسط جميع أسئلتها.

تحليل رضا أصحاب العلاقة

فيما يلي نتائج تحليل أسئلة الاستبانة كما وردت من المشاركين :

السؤال :رسالة وغايات الجمعية محددة وواضحة ؟ عدد المشاركين 33 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
6.06%	2	لا أوافق بشدة
3.03%	1	لا أوافق
0.0%	0	محايد
24.24%	8	أوافق
66.67%	22	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 4.42 :مستوى الرضا :رضا مرتفع جدًا

السؤال :رسالة وغايات الجمعية محددة وواضحة ؟.عدد المشاركين 34 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
5.88%	2	لا أوافق بشدة
2.94%	1	لا أوافق
0.0%	0	محايد
17.65%	6	أوافق
73.53%	25	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 4.5 :مستوى الرضا :رضا مرتفع جدًا

السؤال :الجمعية تعمل على تحقيق رؤيتها المحددة :الريادة في تمكين الإنسان وتعظيم الأثر ؟ عدد المشاركين 37 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
2.7%	1	لا أوافق بشدة
5.41%	2	لا أوافق
0.0%	0	محايد
27.03%	10	أوافق
64.86%	24	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 4.46 :مستوى الرضا :رضا مرتفع جدًا



السؤال :خدمات وبرامج الجمعية تلبي الحاجات الأساسية للمستفيدين ؟ عدد المشاركين 35 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
11.43%	4	لا أوافق بشدة
0.0%	0	لا أوافق
0.0%	0	محايد
31.43%	11	أوافق
57.14%	20	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 4.23 :مستوى الرضا :رضا مرتفع جدًا

السؤال :الجمعية تستجيب لملاحظاتكم ومقترحاتكم ؟ عدد المشاركين 35 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
11.43%	4	لا أوافق بشدة
2.86%	1	لا أوافق
0.0%	0	محايد
34.29%	12	أوافق
51.43%	18	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 4.11 :مستوى الرضا :رضا مرتفع

السؤال :مدى رضاكم عن الجمعية بشكل عام ؟ عدد المشاركين 39 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
7.69%	3	لا أوافق بشدة
2.56%	1	لا أوافق
0.0%	0	محايد
33.33%	13	أوافق
56.41%	22	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 4.28 :مستوى الرضا :رضا مرتفع جدًا

الرضا العام عن استبانة أصحاب العلاقة

المتوسط الحسابي العام 4.33 :

مستوى الرضا العام :رضا عام مرتفع جدًا



الاستنتاج العام

تشير نتائج استبانة رضا أصحاب العلاقة، إلى وجود مستويات رضا مرتفعة تعكس فاعلية الأداء المؤسسي وجودة الخدمات وبيئة العمل.

التوصيات العامة

١. تعزيز الجوانب التي حققت رضا مرتفعاً جداً والمحافظة عليها.
٢. معالجة البنود ذات المتوسطات الأقل ضمن خطط تحسين محدد.
٣. ربط نتائج الرضا العام بمؤشرات الأداء الاستراتيجي.
٤. إشراك أصحاب العلاقة في مبادرات التحسين.
٥. تنفيذ استبانات رضا دورية وقياس التحسن السنوي.