



جمعية
البر الخيرية بالقريات
Albir Charity
Qurayyat

تقرير تحليل الاستبانات الموحد جمعية البر الخيرية بالقريات - 2025م



يتضمن هذا التقرير تحليل نتائج استبانات قياس الرضا لأصحاب العلاقة، المستفيدين، والعاملين باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، مع عرض النتائج الرقمية التفصيلية والرضا العام لكل استبانة

منهجية التحليل مقياس ليكرت الخماسي

تم تحويل إجابات المستجيبين إلى قيم رقمية من 1 إلى 5، واحتساب عدد الإجابات، النسب المئوية، والمتوسط الحسابي لكل سؤال، وتحديد مستوى الرضا بناءً على المتوسط فقط. كما تم احتساب الرضا العام لكل استبانة من خلال متوسط جميع أسئلتها

تحليل رضا أصحاب العلاقة

فيما يلي نتائج تحليل أسئلة الاستبانة كما وردت من المشاركين :

السؤال :رسالة وغايات الجمعية محددة وواضحة ؟ عدد المشاركين :33

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
6.06%	2	لا أوافق بشدة
3.03%	1	لا أوافق
0.0%	0	محايد
24.24%	8	أوافق
66.67%	22	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 4.42 | مستوى الرضا: رضا مرتفع جدًا

السؤال :رسالة وغايات الجمعية محددة وواضحة ؟.عدد المشاركين :34

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
5.88%	2	لا أوافق بشدة
2.94%	1	لا أوافق
0.0%	0	محايد
17.65%	6	أوافق
73.53%	25	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 4.5 | مستوى الرضا: رضا مرتفع جدًا

السؤال :الجمعية تعمل على تحقيق رؤيتها المحددة : الريادة في تمكين الإنسان وتعظيم الأثر ؟ عدد المشاركين :37

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
2.7%	1	لا أوافق بشدة
5.41%	2	لا أوافق
0.0%	0	محايد
27.03%	10	أوافق
64.86%	24	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 4.46 | مستوى الرضا: رضا مرتفع جدًا



السؤال: خدمات وبرامج الجمعية تلبي الحاجات الأساسية للمستفيدين ؟ عدد المشاركين: 35

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
11.43%	4	لا أوافق بشدة
0.0%	0	لا أوافق
0.0%	0	محايد
31.43%	11	أوافق
57.14%	20	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 4.23 | مستوى الرضا: رضا مرتفع جدًا

السؤال: الجمعية تستجيب لملاحظاتكم ومقترحاتكم ؟ عدد المشاركين: 35

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
11.43%	4	لا أوافق بشدة
2.86%	1	لا أوافق
0.0%	0	محايد
34.29%	12	أوافق
51.43%	18	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 4.11 | مستوى الرضا: رضا مرتفع

السؤال: مدى رضاكم عن الجمعية بشكل عام ؟ عدد المشاركين: 39

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
7.69%	3	لا أوافق بشدة
2.56%	1	لا أوافق
0.0%	0	محايد
33.33%	13	أوافق
56.41%	22	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 4.28 | مستوى الرضا: رضا مرتفع جدًا

الرضا العام عن استبانة أصحاب العلاقة

المتوسط الحسابي العام: 4.33

مستوى الرضا العام: **رضا عام مرتفع جدًا**



تحليل رضا المستفيدين

فيما يلي نتائج تحليل أسئلة الاستبانة كما وردت من المشاركين بعدد 904 مشاركة من أصل 1594 مستفيد بنسبة **57%** :

السؤال :برامج الجمعية تساعدك على تمكين أسرتك اقتصاديا ؟ عدد المشاركين :756

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
9.39%	71	لا أوافق بشدة
6.88%	52	لا أوافق
0.0%	0	محايد
33.47%	253	أوافق
50.26%	380	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 4.08 | مستوى الرضا :رضا مرتفع

السؤال :برامج الجمعية تساعدك على تنمية مهارات أفراد أسرتك ؟ عدد المشاركين :770

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
10.52%	81	لا أوافق بشدة
11.43%	88	لا أوافق
0.0%	0	محايد
31.56%	243	أوافق
46.49%	358	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 3.92 | مستوى الرضا :رضا مرتفع

السؤال :الجمعية تعاملك باهتمام واحترام ؟ عدد المشاركين :851

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
7.17%	61	لا أوافق بشدة
2.7%	23	لا أوافق
0.0%	0	محايد
27.5%	234	أوافق
62.63%	533	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 4.36 | مستوى الرضا :رضا مرتفع جدًا



السؤال: الجمعية تستجيب لاستفساراتك وشكاويك ؟ عدد المشاركين: 809

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
10.01%	81	لا أوافق بشدة
5.32%	43	لا أوافق
0.0%	0	محايد
31.15%	252	أوافق
53.52%	433	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 4.13 | مستوى الرضا: رضا مرتفع

السؤال: مدى رضاكم عن الجمعية بشكل عام ؟ عدد المشاركين: 806

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
9.06%	73	لا أوافق بشدة
3.1%	25	لا أوافق
0.0%	0	محايد
25.68%	207	أوافق
62.16%	501	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 4.29 | مستوى الرضا: رضا مرتفع جدًا

الرضا العام عن استبانة المستفيدين

المتوسط الحسابي العام: 4.16

مستوى الرضا العام: **رضا عام مرتفع**



تحليل رضا العاملين

فيما يلي نتائج تحليل أسئلة الاستبانة كما وردت من المشاركين :

السؤال :الجمعية تشاركك بعمليات التخطيط واتخاذ القرارات : عدد المشاركين :32

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
6.25%	2	لا أوافق بشدة
12.5%	4	لا أوافق
0.0%	0	محايد
37.5%	12	أوافق
43.75%	14	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 4.0 | مستوى الرضا :رضا مرتفع

السؤال :راتبك الأساسي مرضيا لك مقارنة بالجمعيات الأخرى : عدد المشاركين :29

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
31.03%	9	لا أوافق بشدة
27.59%	8	لا أوافق
0.0%	0	محايد
27.59%	8	أوافق
13.79%	4	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 2.66 | مستوى الرضا :رضا متوسط

السؤال :الجمعية تعمل على تطوير معارفك ومهاراتك المهنية : عدد المشاركين :28

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
3.57%	1	لا أوافق بشدة
10.71%	3	لا أوافق
0.0%	0	محايد
46.43%	13	أوافق
39.29%	11	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 4.07 | مستوى الرضا :رضا مرتفع



السؤال: الجمعية تعاملك بعدالة قياسا مع الموظفين الآخرين : عدد المشاركين: 29

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
17.24%	5	لا أوافق بشدة
13.79%	4	لا أوافق
0.0%	0	محايد
31.03%	9	أوافق
37.93%	11	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 3.59 | مستوى الرضا: رضا مرتفع

السؤال: بيئة عمل الجمعية جاذبة بالنسبة لك ؟ عدد المشاركين: 29

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
13.79%	4	لا أوافق بشدة
3.45%	1	لا أوافق
0.0%	0	محايد
37.93%	11	أوافق
44.83%	13	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 3.97 | مستوى الرضا: رضا مرتفع

السؤال: العمل بالجمعية يشعرك بالأمان الوظيفي ؟ عدد المشاركين: 27

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
29.63%	8	لا أوافق بشدة
11.11%	3	لا أوافق
0.0%	0	محايد
29.63%	8	أوافق
29.63%	8	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي: 3.19 | مستوى الرضا: رضا متوسط

الرضا العام عن استبانة العاملين

المتوسط الحسابي العام: 3.58

مستوى الرضا العام: **رضا عام مرتفع**



الاستنتاج العام

تشير نتائج الاستبانات الثلاث، إضافة إلى مؤشرات الرضا العام لكل فئة، إلى وجود مستويات رضا مرتفعة تعكس فاعلية الأداء المؤسسي وجودة الخدمات وبيئة العمل.

التوصيات العامة

1. تعزيز الجوانب التي حققت رضا مرتفعاً جداً والمحافظة عليها
2. معالجة البنود ذات المتوسطات الأقل ضمن خطط تحسين محدد
3. ربط نتائج الرضا العام بمؤشرات الأداء الاستراتيجي
4. إشراك أصحاب العلاقة في مبادرات التحسين
5. تنفيذ استبانات رضا دورية وقياس التحسن السنوي