



جمعية
البر الخيرية بالقريات
Albir Charity
Qurayyat

تقرير تحليل استبانة رضا العاملين جمعية البر الخيرية بالقريات 2025 م



يتضمن هذا التقرير تحليل نتائج استبانة قياس رضا العاملين باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، مع عرض النتائج الرقمية التفصيلية والرضا العام .

منهجية التحليل مقياس ليكرت الخماسي

تم تحويل إجابات المستجيبين إلى قيم رقمية من ١ إلى ٥ ، واحتساب عدد الإجابات، النسب المئوية، والمتوسط الحسابي لكل سؤال، وتحديد مستوى الرضا بناءً على المتوسط فقط. كما تم احتساب الرضا العام لكل استبانة من خلال متوسط جميع أسئلتها.

تحليل رضا العاملين

فيما يلي نتائج تحليل أسئلة الاستبانة كما وردت من المشاركين :

السؤال :الجمعية تشارك بعمليات التخطيط واتخاذ القرارات : عدد المشاركين 32 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
6.25%	2	لا أوافق بشدة
12.5%	4	لا أوافق
0.0%	0	محايد
37.5%	12	أوافق
43.75%	14	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 4.0 :مستوى الرضا :رضا مرتفع

السؤال :راتبك الأساسي مرضيا لك مقارنة بالجمعيات الأخرى : عدد المشاركين 29 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
31.03%	9	لا أوافق بشدة
27.59%	8	لا أوافق
0.0%	0	محايد
27.59%	8	أوافق
13.79%	4	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 2.66 :مستوى الرضا :رضا متوسط



السؤال :الجمعية تعمل على تطوير معارفك ومهاراتك المهنية : عدد المشاركين 28 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
3.57%	1	لا أوافق بشدة
10.71%	3	لا أوافق
0.0%	0	محايد
46.43%	13	أوافق
39.29%	11	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 4.07 :مستوى الرضا :رضا مرتفع

السؤال :الجمعية تعاملك بعدالة قياسا مع الموظفين الآخرين : عدد المشاركين 29 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
17.24%	5	لا أوافق بشدة
13.79%	4	لا أوافق
0.0%	0	محايد
31.03%	9	أوافق
37.93%	11	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 3.59 :مستوى الرضا :رضا مرتفع

السؤال :بيئة عمل الجمعية جاذبة بالنسبة لك ؟ عدد المشاركين 29 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
13.79%	4	لا أوافق بشدة
3.45%	1	لا أوافق
0.0%	0	محايد
37.93%	11	أوافق
44.83%	13	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 3.97 :مستوى الرضا :رضا مرتفع

السؤال :العمل بالجمعية يشعرك بالأمان الوظيفي ؟ عدد المشاركين 27 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
29.63%	8	لا أوافق بشدة
11.11%	3	لا أوافق
0.0%	0	محايد
29.63%	8	أوافق
29.63%	8	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 3.19 :مستوى الرضا :رضا متوسط

الرضا العام عن استبانة العاملين

المتوسط الحسابي العام 3.58 :

مستوى الرضا العام :رضا عام مرتفع



الاستنتاج العام

تشير نتائج استبانة رضا العاملين ، إلى وجود مستويات رضا مرتفعة تعكس فاعلية الأداء المؤسسي وجودة الخدمات وبيئة العمل.

التوصيات العامة

١. تعزيز الجوانب التي حققت رضا مرتفعاً جداً والمحافظة عليها.
٢. معالجة البنود ذات المتوسطات الأقل ضمن خطط تحسين محدد.
٣. ربط نتائج الرضا العام بمؤشرات الأداء الاستراتيجي.
٤. إشراك أصحاب العلاقة في مبادرات التحسين.
٥. تنفيذ استبانات رضا دورية وقياس التحسن السنوي.