



جمعية
البر الخيرية بالقريات
Albir Charity
Qurayyat

تقرير تحليل استبانة تحليل رضا المستفيدين لجمعية البر الخيرية بالقريات 2025 م



يتضمن هذا التقرير تحليل نتائج استبانة قياس تحليل رضا المستفيدين باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، مع عرض النتائج الرقمية التفصيلية والرضا العام .

منهجية التحليل مقياس ليكرت الخماسي

تم تحويل إجابات المستجيبين إلى قيم رقمية من ١ إلى ٥ ، واحتساب عدد الإجابات، النسب المئوية، والمتوسط الحسابي لكل سؤال، وتحديد مستوى الرضا بناءً على المتوسط فقط. كما تم احتساب الرضا العام لكل استبانة من خلال متوسط جميع أسئلتها.

تحليل رضا المستفيدين

فيما يلي نتائج تحليل أسئلة الاستبانة كما وردت من المشاركين بعدد ٩٠٤ مشاركة من أصل ١٥٩٤ مستفيد بنسبة ٥٧% :

السؤال :برامج الجمعية تساعدك على تمكين أسرته اقتصاديا ؟ عدد المشاركين 756 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
9.39%	71	لا أوافق بشدة
6.88%	52	لا أوافق
0.0%	0	محايد
33.47%	253	أوافق
50.26%	380	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 4.08 :مستوى الرضا :رضا مرتفع

السؤال :برامج الجمعية تساعدك على تنمية مهارات أفراد أسرته ؟ عدد المشاركين 770 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
10.52%	81	لا أوافق بشدة
11.43%	88	لا أوافق
0.0%	0	محايد
31.56%	243	أوافق
46.49%	358	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 3.92 :مستوى الرضا :رضا مرتفع



السؤال :الجمعية تعاملك باهتمام واحترام ؟ عدد المشاركين 851 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
7.17%	61	لا أوافق بشدة
2.7%	23	لا أوافق
0.0%	0	محايد
27.5%	234	أوافق
62.63%	533	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 4.36 :مستوى الرضا :رضا مرتفع جدًا

السؤال :الجمعية تستجيب لاستفساراتك وشكاويك ؟ عدد المشاركين 809 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
10.01%	81	لا أوافق بشدة
5.32%	43	لا أوافق
0.0%	0	محايد
31.15%	252	أوافق
53.52%	433	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 4.13 :مستوى الرضا :رضا مرتفع

السؤال :مدى رضاكم عن الجمعية بشكل عام ؟ عدد المشاركين 806 :

النسبة المئوية	عدد الإجابات	مستوى الموافقة
9.06%	73	لا أوافق بشدة
3.1%	25	لا أوافق
0.0%	0	محايد
25.68%	207	أوافق
62.16%	501	أوافق بشدة

المتوسط الحسابي | 4.29 :مستوى الرضا :رضا مرتفع جدًا

الرضا العام عن استبانة المستفيدين

المتوسط الحسابي العام 4.16 :

مستوى الرضا العام :رضا عام مرتفع



الاستنتاج العام

تشير نتائج استبانة رضا المستفيدين ، إلى وجود مستويات رضا مرتفعة تعكس فاعلية الأداء المؤسسي وجودة الخدمات وبيئة العمل.

التوصيات العامة

١. تعزيز الجوانب التي حققت رضا مرتفعًا جدًا والمحافظة عليها.
 ٢. معالجة البنود ذات المتوسطات الأقل ضمن خطط تحسين محدد.
 ٣. ربط نتائج الرضا العام بمؤشرات الأداء الاستراتيجية.
 ٤. إشراك أصحاب العلاقة في مبادرات التحسين.
- تنفيذ استبانات رضا دورية وقياس التحسن السنوي