

تقرير نتيجة استطلاع رضا المستفيدين عن الجمعية للعام ٢٠٢١م

عدد الأفراد (١٠٨)

عدد الذكور ٧٤

عدد الإناث ٣٤

تتراوح الدرجة على كل مفردة من ١ - ٥ حيث تمثل الدرجة ١ رضا منخفض والدرجة ٥ رضا مرتفع

م	العبارات	الدرجة	التقدير	ملاحظات
١.	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	2.11	أقل من المتوسط	
٢.	يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	2.26	أقل من المتوسط	
٣.	أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً	2.32	أقل من المتوسط	
٤.	كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزاً	1.98	منخفض	
٥.	ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة	2.04	أقل من المتوسط	
٦.	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً	2.13	أقل من المتوسط	
٧.	الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة	2.03	أقل من المتوسط	مكررة
٨.	الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة	2.15	أقل من المتوسط	مكررة
٩.	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	2.39	أقل من المتوسط	مكررة
١٠.	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	2.35	أقل من المتوسط	مكررة
١١.	الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة	2.28	أقل من المتوسط	
١٢.	مستوى رضا المستفيدين عن الجمعية ككل (متوسط الدرجة الكلية لكل المفردات)	2.19	أقل من المتوسط	