

سلمكم الله

أخي مستفيد الجمعية
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، وبعد
نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية
و لنتمكن من تجويدها وتنويعها ، كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا
على تقديم خدمة أفضل .

البيانات الشخصية

الاسم

الجنس

١- ذكر ٢- انثى

العنوان (الحي)

اسئلة الاستبيان

الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة
يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزاً

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

مقترحات لتحسين الخدمة

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية

