

استبانة قياس رضا المستفيدين

سلمكم الله

أخي مستفيد الجمعية
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، وبعد
نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية
و لنتمكن من تجويدها وتنويعها ، كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا
على تقديم خدمة أفضل .

البيانات الشخصية:

الاسم:

الجنس

١- ذكر ٢- انثى

العنوان (الحي)

اسئلة الاستبيان:

تقدم الجمعية خدمات عالية الجودة

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤- غير موافق ٥- غير موافق بشدة

يسهل الوصول الى الخدمات التي تقدمها الجمعية

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤- غير موافق ٥- غير موافق بشدة

المدة الزمنية التي تقدم خلالها خدمات الجمعية مناسبة جداً

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤- غير موافق ٥- غير موافق بشدة

يتسم أداء العاملين في الجمعية بالكفاءة والجودة

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤- غير موافق ٥- غير موافق بشدة

تتسم إجراءات العمل في الجمعية بالمرونة العالية

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤- غير موافق ٥- غير موافق بشدة

تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤- غير موافق ٥- غير موافق بشدة

الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤- غير موافق ٥- غير موافق بشدة

شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤- غير موافق ٥- غير موافق بشدة

تمنح الجمعية خدمات ومميزات لجميع فئات المجتمع

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤- غير موافق ٥- غير موافق بشدة

توزع الخدمات المقدمة من الجمعية بالعدل والمساواة

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤- غير موافق ٥- غير موافق بشدة

مقترحات لتحسين الخدمة

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية