

سلامكم الله

أخي مستفيد الجمعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، وبعد

نأمل منك تعبيه هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية
ولنتتمكن من تجويدها وتنويعها ، كما نأمل منكم تزويdenا بالافكار والمقتراحات التي تساعدننا
على تقديم خدمة أفضل .

البيانات الشخصية

الاسم

الجنس

١- ذكر ٢- انثى

العنوان (الحي)

اسئلة الاستبيان

الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة
يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة
كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزة

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

الاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة
تواصل منسوبتي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزة

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

شكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

شكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

١- موافق بشدة ٢- موافق ٣- غير موافق ٤- غير موافق بشدة

مقترنات لتحسين الخدمة

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية

