

استبيان قياس رضا المستفيدين

سلامكم الله

أخي مستفيد الجمعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، وبعد

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمك من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية و لنتمك من تجويدها وتنويعها ، كما نأمل منكم تزويتنا بالافكار والمقترنات التي تساعدننا على تقديم خدمة أفضل .

البيانات الشخصية:

الاسم:

الجنس

١- ذكر ٢- أنثى

العنوان (الحي)

اسئلة الاستبيان:

تقديم الجمعية خدمات عالية الجودة

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤-غير موافق ٥- غير موافق بشدة

يسهل الوصول الى الخدمات التي تقدمها الجمعية

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤-غير موافق ٥- غير موافق بشدة

المدة الزمنية التي تقدم خلالها خدمات الجمعية مناسبة جدًا

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤-غير موافق ٥- غير موافق بشدة

يتسم أداء العاملين في الجمعية بالكفاءة والجودة

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤-غير موافق ٥- غير موافق بشدة

تتسم إجراءات العمل في الجمعية بالمرنة العالية

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤-غير موافق ٥- غير موافق بشدة

تتواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع ممizzaً

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤-غير موافق ٥- غير موافق بشدة

الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤-غير موافق ٥- غير موافق بشدة

شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤-غير موافق ٥- غير موافق بشدة

تمنح الجمعية خدمات ومميزات لجميع فئات المجتمع

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤-غير موافق ٥- غير موافق بشدة

توزيع الخدمات المقدمة من الجمعية بالعدل والمساواة

١- موفق بشدة ٢- موافق ٣- محايد ٤-غير موافق ٥- غير موافق بشدة

مقترنات لتحسين الخدمة

رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية